

**Obchodní podmínky
webového uživatelského rozhraní platební brány města Odry
pro úhradu neuhrazených závazků**

Obchodní podmínky pro úhradu neuhrazených závazků prostřednictvím webového uživatelského rozhraní platební brány města Odry (*dále jen „obchodní podmínky“*).

**Čl. I.
Úvodní ustanovení**

- 1.1 Tyto obchodní podmínky vydává město Odry, se sídlem Masarykovo náměstí 16/25, 742 35 ODRY, IČO: 002 98 221, ID datové schránky: kyeafxv (*dále jen „město“*), za účelem úpravy práv a povinností města a občanů (*dále jen „poplatníků“*) v souvislosti s prováděním bezhotovostních plateb městu na základě právních předpisů a obecně závazných vyhlášek města prostřednictvím webového rozhraní platební brány.
- 1.2 Webová rozhraní platební brány jsou městem provozována na webových stránkách umístěných na internetové URL adrese: <https://portal.odry.cz/zpo/platby> pro přímé zobrazení bez přihlášení na Portálu občana, anebo prostřednictvím přihlášení přes identifikaci subjektu na Portálu občana na URL adrese: <https://portal.odry.cz/wab/platce/Info.action>

**Čl. II.
Popis nabízené služby**

- 2.1 Předmětem plnění je provádění bezhotovostních transakcí přes platební bránu prostřednictvím webového rozhraní.
- 2.2 Poplatník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení města, popřípadě nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

**Čl. III.
Platební podmínky**

- 3.1 Informace o konkrétní výši předepsané transakce poplatku, případně dalšího závazku vůči městu zjistí poplatník po vložení variabilního symbolu nebo rodného čísla a vložení svého e-mailu.
- 3.2 Celková výše předepsané částky může být uhrazena poplatníkem jednorázově nebo opakovanými transakcemi.
- 3.3 Poplatník je oprávněn zvolit mezi možnostmi uhrazení ceny on-line platební kartou nebo bankovním převodem.
- 3.4 Úhrady platební kartou jsou napojeny na platební bránu společnosti Global Payments s. r. o., IČO: 04235452, se sídlem V olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, která na základě příslušné smlouvy poskytuje pro město Odry zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a on-line bankovních převodů. Číslo platební karty a heslo k elektronickému bankovníctví zadává poplatník pomocí zabezpečeného kanálu této společnosti. Zadané údaje o platební kartě nejsou nikde ukládány a archivovány.
- 3.5 Úhrady jsou prováděny ve měně CZK – Koruna česká.

Čl. IV.

Reklamacce služeb

- 4.1 K hlášení reklamace lze využít e-mailovou adresu: podatelna@odry.cz, kde mohou být zasílány reklamace týkající se chybně provedených plateb. V případě technických problémů při platbě lze využít e-mailovou adresu: podatelna@odry.cz.
- 4.2 Poplatník je v případě reklamace povinen o tom písemně (e-mailem) informovat město. V oznámení popíše co nejpodrobněji důvod reklamace. Město pak do pěti pracovních dnů bude poplatníka informovat o dalším postupu ve vyřizování reklamace. V ostatním se reklamace řídí platnými zákony.

Čl. V.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

- 5.1 V případě, že dojde mezi městem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: podatelna@coi.cz, web: <https://www.coi.gov.cz/>, informace o mimosoudním řešení na: <https://www.coi.gov.cz/informace-o-adr/>.

Čl. VI.

Ochrana osobních údajů

- 6.1 Město se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních dat poplatníka, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití.
- 6.2 Údaje, které zadává poplatník do systému, jsou nezbytné pro jeho identifikaci. Jsou použity k realizaci platby, včetně nezbytných účetních operací, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s poplatníkem.

Čl. VII.

Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smluvní vztah mezi městem a poplatníkem se řídí českým právním řádem.
- 7.2 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2026.
- 7.3 Město si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.
- 7.4 Pokud některá ustanovení těchto obchodních podmínek ztratí svou platnost, zůstávají ostatní nedotknutá ustanovení v platnosti a pro takto vzniklou mezeru se použije smysl a účel odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů.